

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN		Elektrische robotmaaier			
Berekeningsdatum		2025-03-25			
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur		STIHL			
Adres van de fabrikant of importeur		Veurtstraat 117, 2870 Puurs-Sint-Amands			
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur		iMOW 3.0 / IA02-011-1400			
Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	8,1	2	16,2	91,1
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	10,0	1	20,0	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	10,0	1	20,0	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10,0	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10,0	2	20,0	
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	6,0	0,6	14,9	
	5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken	10,0	0,6		
	5.3 Software resetten	6,7	0,8		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					9,1

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.
(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.