

| BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN<br>PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN |                                                                                                   | Elektrische robotmaaier                 |                          |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| Berekeningsdatum                                                                                                      |                                                                                                   | 2025-03-25                              |                          |                    |                           |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur                                                                        |                                                                                                   | STIHL                                   |                          |                    |                           |
| Adres van de fabrikant of importeur                                                                                   |                                                                                                   | Veurtstraat 117, 2870 Puurs-Sint-Amands |                          |                    |                           |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur                                                                |                                                                                                   | iMOW 5.0 EVO / IA01-011-1410            |                          |                    |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                                   |                                         |                          |                    |                           |
| Criterium                                                                                                             | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score/10                   | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
| 1. Documentatie                                                                                                       | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 8,1                                     | 2                        | 16,2               | 91,1                      |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen                                                        | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 10,0                                    | 1                        | 20,0               |                           |
|                                                                                                                       | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 10,0                                    | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                                                                       | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 10,0                                    | 0,5                      |                    |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen                                                                          | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 10,0                                    | 1                        | 20,0               |                           |
|                                                                                                                       | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 10,0                                    | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                                                                       | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 10,0                                    | 0,3                      |                    |                           |
|                                                                                                                       | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 10,0                                    | 0,2                      |                    |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                                                                            | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 10,0                                    | 2                        | 20,0               |                           |
| 5. Specifiek criterium                                                                                                | 5.1 Gratis hulp op afstand                                                                        | 6,0                                     | 0,6                      | 14,9               |                           |
|                                                                                                                       | 5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken                                                 | 10,0                                    | 0,6                      |                    |                           |
|                                                                                                                       | 5.3 Software resetten                                                                             | 6,7                                     | 0,8                      |                    |                           |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10                                                                                |                                                                                                   |                                         |                          |                    | 9,1                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.  
(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.